

## Inhoud

1. Definities .....	2
2. Toepasselijkheid en algemeen .....	3
3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst .....	3
4. Verplichtingen CITALENT .....	4
5. Verplichtingen Opdrachtgever .....	4
6. Algemene voorwaarden .....	5
7. Prijzen en betalingswijze .....	5
8. Duur en (tussentijdse) ontbinding .....	6
9. Annulering .....	6
10. Aansprakelijkheid en overmacht .....	6
11. Intellectueel eigendom .....	7
12. Geheimhouding .....	8
13. Overige bepalingen .....	9
14. Toepasselijk recht / bevoegde rechter .....	9
15. Updates en wijzigingen van de Algemene Voorwaarden .....	9

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Dienst(en):

De door CITALENT aan Opdrachtgever te leveren (digitale) diensten bestaande uit, doch niet beperkt tot: A) het geven van advies en begeleiding aan online talent (opdrachtgever) en, B) plaatsing van door online talent (opdrachtgever) geproduceerde content op mediakanalen van talent, C) het verzorgen van samenwerkingen en boekingen van online talent (opdrachtgever) en ten behoeve van onder andere evenementen, bijeenkomsten en anderszins, D) het verzorgen van samenwerkingen met specifieke online talenten (opdrachtgever) en ten behoeve van spreken of hosten op een evenement E) verzorging van marketing, websitebeheer, PR en persoonlijk management door CITALENT en F) het geven van advies door CITALENT over onder andere online- en offline branding strategie.

CITALENT:

Eenmanszaak CITALENT, kantoorhoudende te (3016 BE) Rotterdam aan de Van Vollenhovenstraat 5A, ingeschreven bij de K.v.K. te Rotterdam onder nummer 71797335 en BTW-nummer: NL002313949B44.

Opdracht:

Iedere schriftelijke dan wel mondeling verstrekte opdracht van Opdrachtgever aan CITALENT in verband met het verlenen en uitvoeren van Diensten.

Opdrachtnemer:

De in het contract als zodanig aangeduide rechtspersoon ofwel CITALENT.

Online talent (opdrachtgever):

Iedereen die zich aan CITALENT contractueel heeft verbonden om samen te werken.

Overeenkomst:

De tussen CITALENT en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht (ook wel opdrachtbevestiging) waarin de specifieke afspraken tussen CITALENT en Opdrachtgever zijn overeengekomen alsmede eventuele nadere voorwaarden zijn opgenomen waaronder CITALENT haar Diensten zal verrichten.

Voorwaarden:

De onderhavige algemene voorwaarden die te vinden zijn op de website.

## 2. Toepasselijkheid en algemeen

2.1) Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van de afspraken als opgenomen in het samenwerkingscontract en alle daarmee samenhangende en hieruit voortvloeiende (rechts)handelingen betreffende het verrichten van de Opdracht door CITALENT.

2.2) Door verwijzing naar (onder andere in het samenwerkingscontract) en/of overlegging van de Voorwaarden worden deze Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaard op de door Opdrachtgever af te nemen Dienst.

2.3) Afwijkende bedingen, wijzigingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover CITALENT deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden slechts voor de specifieke Opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4) CITALENT wijst de toepassing van enige (algemene) voorwaarden die door Opdrachtgever worden gehanteerd expliciet van de hand, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in het samenwerkingscontract. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Voorwaarden en/of het contract prevaleert het bepaalde in het contract boven de Voorwaarden.

2.5) Deze Voorwaarden worden op verzoek toegezonden en zijn tevens op de website gepubliceerd.

## 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

3.1) De Opdracht dan wel het contract komt tot stand door schriftelijke, digitale dan wel mondelinge acceptatie/aanvaarding door Opdrachtgever van een door CITALENT verstrekte offerte, dan wel door schriftelijke, digitale of mondelinge acceptatie/aanvaarding door CITALENT van een door Opdrachtgever verstrekte Opdracht. Het door CITALENT verstuurd contract wordt geacht het contract juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daarentegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

3.2) CITALENT kan op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke offerte verstrekken tot levering van Diensten. De offerte is geldig voor de termijn die in de offerte is opgenomen. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen, zal de offerte dertig dagen geldig zijn.

3.3) Alle door CITALENT gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Wijzigingen van Opdrachten binden CITALENT slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door CITALENT zijn bevestigd c.q. feitelijk door CITALENT zijn uitgevoerd. Kennelijke schrijffouten in de aanbieding binden CITALENT niet.

3.4) Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van het contract. CITALENT is gerechtigd bij of na het aangaan van het contract, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen uit het contract wordt voldaan.

3.5) Indien een dienst vergezeld gaat van begrotingen, (online) gemaakte systemen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van CITALENT en moeten op eerste verzoek aan CITALENT worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van CITALENT niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

## 4. Verplichtingen CITALENT

4.1) CITALENT dan wel het door haar geëngageerde online talent (opdrachtgever) is verplicht de Opdracht naar beste kunnen uit te voeren. De verplichtingen van CITALENT dan wel het door haar geëngageerde online talent (opdrachtgever) dragen het karakter van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4.2) CITALENT staat er namens het online talent (opdrachtgever) voor in dat hij/zij beschikbaar is gedurende de overeengekomen en in het contract vastgelegde periode.

4.3) CITALENT zal aan Opdrachtgever de rechten verstrekken die nodig zijn voor de Opdracht in overeenstemming met het bepaalde in artikel 11 van deze Voorwaarden.

4.4) Opdrachtgever verplicht zich te houden aan de afspraken zoals vastgelegd in het contract.

4.5) Opdrachtgever draagt zorg voor betaling aan opdrachtnemer (CITALENT) en eventuele andere door haar ingeschakelde derde(n).

## 5. Verplichtingen Opdrachtgever

5.1) Opdrachtgever garandeert dat zij aan CITALENT voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht en met inachtneming van een redelijk termijn, alle informatie en documenten zal verstrekken die CITALENT nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht.

## 6. Algemene voorwaarden

6.1) Indien Opdrachtgever in de planning wijzigingen wenst aan te brengen die van invloed kunnen zijn op de Opdracht, zal Opdrachtgever CITALENT daarvan direct op de hoogte brengen. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een eventuele mogelijkheid de Opdracht en het contract aan te passen.

6.2) Opdrachtgever staat in voor de veiligheid van CITALENT en heeft daartoe de juiste verzekering(en)afgesloten.

6.3) Opdrachtgever verplicht zich te houden aan haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Voorwaarden en het contract. Indien dit niet het geval is, is CITALENT niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen en kan CITALENT niet aansprakelijk gehouden worden voor de schade als gevolg van deze wanprestatie door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding te betalen.

## 7. Prijzen en betalingswijze

7.1) Tenzij anders overeengekomen, zal de door CITALENT gehanteerde prijs van de door haar te leveren Diensten worden vermeld in het contract.

7.2) Verzending van facturen geschiedt digitaal. Opdrachtgever dient derhalve CITALENT een correct emailadres op te geven waar de facturen naar toe gestuurd kunnen worden.

7.3) Opdrachtgever dient facturen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in het contract. Indien Opdrachtgever facturen niet binnen deze termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

7.4) Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling is CITALENT gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten dan wel het contract te ontbinden, zonder daartoe aan Opdrachtgever enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ontbinding geschiedt onder de voorwaarden dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding aan CITALENT alsnog voldoet. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Opdrachtgever een onmiddellijke opeisbare toeslag verschuldigd aan CITALENT, welke bestaat uit de wettelijke rente over het openstaande bedrag dan wel de buitengerechtelijke incassokosten. CITALENT zal Opdrachtgever echter te allen tijde een betalingsherinnering sturen waarbij aan Opdrachtgever een aanvullende redelijke termijn wordt gegeven om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen.

## 8. Duur en (tussentijdse) ontbinding

8.1) De aanvang en de looptijd van Overeenkomst wordt in het contract bepaald. Het contract eindigt van rechtswege zodra dit door één of beide partijen wordt verkondigd.

8.2) Beide Partijen zijn gerechtigd om het contract zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: A) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard; B) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd; C) de andere Partij in surseance van betaling verkeert; D) er surseance van betaling voor de andere Partij is aangevraagd; E) de andere Partij wordt ontbonden of haar activiteiten staakt, waaronder voor CITALEMENT onder meer wordt verstaan het staken van een van de door haar aangeboden Diensten; en/of F) de levering van de overeengekomen Diensten of een onderdeel daarvan in strijd is of dreigt te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

8.3) In voornoemde gevallen is CITALEMENT niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door tussentijdse beëindiging op grond van voornoemde gronden. CITALEMENT is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat de tussentijdse beëindiging door haar werd ingeroepen.

8.4) CITALEMENT is gerechtigd om het contract met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien Opdrachtgever niet kredietwaardig wordt geacht door CITALEMENT.

## 9. Annulering

9.1) Bij annulering door Opdrachtgever van het door beide partijen ondertekende contract voor aanvang van de Opdracht, is Opdrachtgever een nader overeen te komen vergoeding verschuldigd aan CITALEMENT met een minimum van € 250,00.

## 10. Aansprakelijkheid en overmacht

10.1) CITALEMENT voert het contract en de door haar te verlenen Diensten zo zorgvuldig mogelijk uit. CITALEMENT is bij een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen slechts dan aansprakelijk voor enige schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de uitvoering van de Diensten, als deze schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van CITALEMENT.

10.2) De aansprakelijkheid van CITALEMENT gaat nimmer verder dan de vergoeding van maximaal de factuurwaarde van die Diensten waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin CITALEMENT zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op een dergelijke vergoeding.

10.3) Iedere aansprakelijkheid van CITALENT voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade door bedrijfsstagnatie en verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van Opdrachtgever.

10.4) Opdrachtgever dient de door haar geconstateerde schade als gevolg van wanprestatie binnen redelijke termijn schriftelijk aan CITALENT te melden. Als redelijk termijn wordt aangemerkt een termijn van 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van het contract. Het contract wordt geacht deugdelijk te zijn nagekomen door CITALENT indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn heeft gereclameerd. Klachten die na die termijn worden ingediend, worden niet meer door CITALENT in behandeling genomen.

10.5) Alle rechten van Opdrachtgever om schadevergoeding, ontbinding of nakoming van het contract te vorderen in geval van wanprestatie vervallen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst.

10.6) Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade aan de Faciliteiten ongeacht door wie en waardoor deze zijn ontstaan.

10.7) CITALENT kan niet gehouden worden tot tijdige nakoming van het contract indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder 'overmacht' wordt onder andere begrepen, een niet toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, overmacht door oorlog(sgevaar), opstand, werkstaking, uitsluiting, bedrijfsstoring, ziekte of arbeidsongeschiktheid van CITALENT of Opdrachtgever.

10.8) CITALENT zal Opdrachtgever zodra zij meent in overmacht te (komen) verkeren, daarvan onmiddellijk in kennis stellen.

10.9) Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft CITALENT het recht de uitvoering van het contract zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Zodra de situatie van overmacht langer dan één (1) maand heeft geduurd en/of van blijvende aard is, heeft CITALENT het recht het contract schriftelijk te beëindigen. CITALENT is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

## 11. Intellectueel eigendom

11.1) Het auteursrecht, of enig ander intellectueel eigendomsrecht op, door of namens CITALENT geproduceerde voorstellen, content, concepten, redactionele

bijdragen, producten of andere onderdelen van haar Diensten berust bij CITALENT. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten door Opdrachtgever verleent CITALENT aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de werken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de content of andere door of namens CITALENT vervaardigde

werken, op een andere wijze als overeengekomen te gebruiken, tenzij daartoe separate afspraken met CITALENT zijn gemaakt waarbij het wel is toegestaan een link te gebruiken die direct naar de content of andere werken linkt doch niet een dergelijke link commercieel in te zetten of te exploiteren waaronder begrepen het gebruik in advertenties. CITALENT vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door Opdrachtgever van de door CITALENT aan Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

11.2) De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens die Opdrachtgever aan CITALENT verstrekt in het kader van de uitvoering van de Diensten, blijven berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor levering van de Diensten door CITALENT verleent Opdrachtgever aan CITALENT gedurende de looptijd van het contract een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart CITALENT voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door CITALENT van de door Opdrachtgever aan CITALENT verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

## 12. Geheimhouding

12.1) Partijen zullen geheimhouding in acht nemen met betrekking tot vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie verstrekt door de andere Partij tijdens de totstandkoming en de duur van het contract en de uitvoering van de Diensten. Deze verplichting duurt ook na afloop van het contract voort.

12.2) Partijen zullen geen vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

12.3) Partijen zullen redelijke maatregelen nemen ten aanzien van personeel, agentschappen, hulppersonen of derden om deze vertrouwelijkheid te waarborgen.



## 13. Overige bepalingen

13.1) De inhoud van het contract en de Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Opdracht.

13.2) Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van de Voorwaarden of het contract in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden of het contract onverlet. In plaats van het

met de wet strijdige deel zullen Partijen nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de ongeldige bepaling in overeenstemming zijn.

13.3) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CITALENT is Opdrachtgever niet bevoegd de rechten en plichten uit het contract over te dragen aan derden.

## 14. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

14.1) Op deze Voorwaarden en het contract is het Nederlands recht van toepassing.

14.2) Geschillen voortvloeiend uit het contract en/of de Voorwaarden zullen, indien tussen CITALENT en Opdrachtgever geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan een bevoegde rechter. Deze Algemene Voorwaarden zijn in werking getreden met ingang van 1 november 2019.

## 15. Updates en wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

15.1) CITALENT behoudt het recht voor om de Algemene Voorwaarden periodiek aan te passen of te herzien. Wezenlijke veranderingen worden onmiddellijk van kracht op het moment dat de herziene Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd. De datum waarop de Algemene Voorwaarden voor het laatst zijn gewijzigd wordt hieronder (15.2) weergegeven.

15.2) De Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op: 10 mei 2020.